



## توافقنامه سطح خدمت "تایید برداشت مصالح رودخانه ای"

### 1. مقدمه:

**اهداف توافقنامه:** اطلاع رسانی در رابطه با نحوه ارائه خدمت و مدت زمان لازم، هزینه و سایر شرایط و ضوابط جهت تایید برداشت مصالح رودخانه ای می باشد.

**تعریف خدمت تایید برداشت مصالح رودخانه ای:** جهت تایید برداشت مصالح رودخانه ای این خدمت تعریف شده است.

**نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده:** با ورود میز خدمت الکترونیک پورتال شرکت به آدرس [www.yzrw.ir](http://www.yzrw.ir) و کلیک بر روی آیکن درخواست امکان ثبت درخواست فراهم می گردد. هم چنین جهت پیگیری درخواست نیز می توان از قسمت پیگیری اقدام نمود.

**گزارش دهی:** با روش درگاه های الکترونیکی/پیامک صورت می گیرد.

**بازبینی:** توسط کاربران (مشترک یا متقاضی) و کارشناسان شرکت آب منطقه ای استان یزد بصورت تعاملی و تراکنشی انجام می پذیرد.

### 2. هدف:

**این بیانیه،** سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

**هدف** از این توافقنامه، توافق در رابطه با ارائه با کیفیت این خدمت توسط شرکت آب منطقه ای استان یزد، به مشتریان می باشد.

### 3. مسئولیت:

شرکت آب منطقه ای یزد دارای مسئولیت تأمین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان است که در رابطه با این خدمت مطابق با قانون توزیع عادلانه آب، ارائه می گردد. جهت مطالعه قانون می توانید به آدرس زیر مراجعه نمایید.

[http://www.qzrw.ir/uploaded\\_files/DCMS/Circulars\\_files/wrm\\_d452bc\\_1453353526.pdf](http://www.qzrw.ir/uploaded_files/DCMS/Circulars_files/wrm_d452bc_1453353526.pdf)

### 4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.
- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.



□ اطلاعات کافی از زمان انجام خدمت، هزینه‌های دریافت خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری خدمت گیرنده، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات دیگر خدمت روی پورتال این شرکت به آدرس [www.yzrw.ir](http://www.yzrw.ir) قابل مشاهده می باشد.

#### 5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با هزینه‌های اعلامی در پورتال این شرکت به آدرس [www.yzrw.ir](http://www.yzrw.ir) در منوی خدمات دستگاه، بخش هزینه‌ها و تعرفه‌ها و هم چنین در بخش میز خدمت الکترونیک، شناسنامه خدمت تایید برداشت مصالح رودخانه ای مشخص شده است.

#### 6. دوره عملکرد:

□ این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای یزد اعتبار دارد.

□ تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

#### 7. خاتمه توافقنامه:

خاتمه توافقنامه مطابق با شرایط ذکر شده در دوره عملکرد می باشد.